



Karta informacyjna poradnictwa

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	
Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie
Forma zapisu na usługę	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu : 42 225 40 80 lub drogą emailową : npp@powiat.pabianice.pl
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad obywatelskich Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Informacje dostępne są pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Fundacja „Młodzi Ludziom”	Urząd Gminy w Dobroniu ul. 11 Listopada 9	Poniedziałek, Piątek 13.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00
	Miejska Biblioteka Publiczna w Pabianicach ul. Św. Jana 10	Wtorek 12.00-16.00 Środa: 12.30-16.30 Czwartek 12.00-16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00

Fundacja „Młodzi Ludziom”	Gminny Ośrodek Kultury w Lutomiersku Plac Jana Pawła II 13,	Poniedziałek, Środa 11.00 15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00
	Starostwo Powiatowe w Pabianicach ul. Piłsudskiego 2, bud. B, pok. 40	Wtorek 12.30- 16.30 Czwartek 15.00- 18.00 Piątek 12.30 – 17.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Informacje dostępne są pod numerem podanym do zapisów.

Punkty działają wg poniższego harmonogramu **z wyłączeniem dni wolnych od pracy**:

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Fundacja „Młodzi Ludziom”	Urząd Gminy w Dobroniu ul. 11 Listopada 9	Poniedziałek, Piątek 13.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00
	Miejska Biblioteka Publiczna w Pabianicach ul. Św. Jana 10	Wtorek 12.00-16.00 Środa: 12.30-16.30 Czwartek 12.00-16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00
Fundacja „Młodzi Ludziom”	Gminny Ośrodek Kultury w Lutomiersku Plac Jana Pawła II 13,	Poniedziałek, Środa 11.00 15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00
	Starostwo Powiatowe w Pabianicach ul. Piłsudskiego 2, bud. B, pok. 40	Wtorek 12.30-16.30 Czwartek 15.00-18.00 Piątek 12.30 – 17.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00

		10.00-14.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00
Radcy prawni/Adwokaci			
Fundacja „Młodzi Ludziom”	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dłutowie - dawny budynek Urzędu Gminy ul. Główna 11,	Poniedziałek, Środa, Piątek: 11.00 – 15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00
	Gminny Dom Kultury z Biblioteką w Ksawerowie, ul. Jana Pawła II 1	Środa 13.00-17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00
	Miejska Biblioteka Publiczna w Pabianicach ul. Św. Jana 10	Poniedziałek, 12.30 – 16.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00-16.00, Wtorek 8.00-17.00, Piątek 8.00-15.00

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady.

Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywającej na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu : **42 225 40 80** lub drogą emailową : npp@powiat.pabianice.pl

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad obywatelskich