

A.0000.2.2021

Zarządzenie Nr 2.2021

Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Pabianicach

z dnia 8 lutego 2021 r.

w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług wraz z kartami usług i powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług

Na podstawie art. 22 § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku Prawo o ustroju sądów powszechnych (tekst jedn. Dz.U. 2020.2072) w związku z § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z 18 czerwca 2019 roku - Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. 2019.1141) oraz wobec treści pisma Ministerstwa Sprawiedliwości z 21 grudnia 2020 roku, znak DNA-V.0321.1.2019, w celu usprawnienia komunikacji z interesantami i podniesienia efektywności pracy w tym zakresie

zarządzamy co następuje:

§ 1

Wdrożyć od dnia 26 lutego 2021 roku w Sądzie Rejonowym w Pabianicach standardy obsługi interesanta oraz katalogi usług wraz z kartami usług i powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług (usługi podstawowe, usługi uzupełniające dla sądów rejonowych), które udostępniono wraz pismem Ministerstwa Sprawiedliwości z 21 grudnia 2020 roku, znak DNA-V.0321.1.2019 i powiązane z nimi procedury świadczenia usług.

§ 2

1. Standardy obsługi interesanta w aspekcie komunikacyjnym obowiązują zarówno w kanałach zdalnych, jak i w obsłudze bezpośredniej interesantów.
2. Obowiązkiem stosowania standardów objęci są pracownicy Biura Obsługi Interesanta oraz wszyscy pracownicy Sądu Rejonowego w Pabianicach mający bezpośredni kontakt z interesantami.

§ 3

Zapewnić dostęp do katalogu usług i karty usług w wersji papierowej w Biurze Obsługi Interesanta Sądu Rejonowego w Pabianicach w specjalnie opracowanych segregatorach w formie wydruków oraz na stronie BIP.

§ 4

Zobowiązać pracowników Biura Obsługi Interesanta do udostępniania aktualnych wzorów formularzy interesantom. Formularze będą cyklicznie aktualizowane pod względem prawnym przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

§ 5

Zobowiązać Kierownika Oddziału Administracyjnego (redaktora BIP) oraz Informatyka (administrатора BIP) do podjęcia działań mających na celu dostosowanie strony BIP Sądu

Rejonowego w Pabianicach do rekomendacji nadesłanych przy piśmie Ministerstwa Sprawiedliwości z 21 grudnia 2020 roku , znak DNA-V.0321.1.2019 w terminie do dnia 26 lutego 2021 roku.

§ 6

Zobowiązać Kierownika Oddziału Administracyjnego do opublikowania standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym na Portalu Informacyjnym Sądu Rejonowego w Pabianicach oraz odebrania od wszystkich pracowników oświadczeń o zapoznaniu się z treścią niniejszego zarządzenia i standardami obsługi interesanta.

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Pabianicach
Dobromir Żurawski

Prezes
Sądu Rejonowego w Pabianicach
Barbara Pasińska
Barbara Pasińska